

FCIL SERVICES AÉROPORTUAIRES

PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectif de la formation

En s'appuyant sur le besoin économique du bassin d'emploi de Roissy-Charles de Gaulle et les compétences professionnelles attendues par les entreprises du secteur des services aéroportuaires, la FCIL Services aéroportuaires portée par le lycée Charles Baudelaire et ses partenaires devra amener les apprenants à une employabilité immédiate dans les différents secteurs ciblés : commerce, accueil et sécurité.

Public cible

Les élèves ayant obtenu leur baccalauréat professionnel :

- Bac Pro Commerce
- Bac Pro Accueil et relations clients usagers
- Bac Pro Métiers de la sécurité

Métiers visés et certifications complémentaires de la formation

La FCIL Services Aéroportuaires doit assurer l'employabilité du public visé et faciliter leur accès à l'emploi vers les métiers ci-dessous :

Métier	Certification
Agent d'accueil aéroportuaire	CQP Chargé Accueil
Accompagnateur de personnes à mobilité réduite	
Agent d'escale commercial et relation client	CQP Agent escale commercial
Agent de sûreté aéroportuaire	CQP Agent de sûreté aéroportuaire
Vendeur tous commerces en zone aéroportuaire	
Hôte d'accueil en hôtellerie	CQPI Conseiller Commercial Transport Aérien

Découpage annuel

Période	Phase 1														Phase 2						Phase 3																								
Semaine	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	25	26
Formation	Apports théoriques, situations professionnelles et compétences techniques de base									Apports théoriques, situations professionnelles et compétences techniques de base									Mise en pratiques des apports dans les entreprises partenaires et individualisation des compétences								Acquisition des agréments nécessaires à l'employabilité des différents secteurs								Acquisition des agréments nécessaires à l'employabilité des différents secteurs										
Modalités	Cours au lycée alternant apports et attendus communs avec des contenus spécifiques									Cours au lycée alternant apports et attendus communs avec des contenus spécifiques									Période alternant semaines au lycée et semaines en entreprise								Formation qualifiante type CQP liés aux métiers								Formation qualifiante type CQP liés aux métiers										
Intervenants	Equipe du lycée et intervenants dans le cadre du hub aéroportuaire									Equipe du lycée et intervenants dans le cadre du hub aéroportuaire									Equipe du lycée et entreprises partenaires								Dispositif de formation des entreprises								Dispositif de formation des entreprises										

Le recrutement des élèves aura lieu entre le 10 septembre et le 20 septembre après étude des dossiers de candidatures qui auront été déposés entre le 28 août et le 7 septembre 2020

Formation :

- Phase 1 mise en place des apports théoriques (cours) et pratiques (mises en situations) pour acquérir les compétences nécessaires (adéquation des compétences initiales et attendues)
- Phase 2 évaluation des apports théoriques et pratiques de la phase 1 dans le cadre d'une immersion en entreprise pour définir l'individualisation du parcours de formation des apprenants. Il s'agit de s'assurer de l'acquisition des compétences attendues pour la phase 3 dans un premier temps et l'employabilité dans un second et dernier temps
- Phase 3 individualisation pour l'acquisition de toutes les compétences attendues et des agréments spécifiques et nécessaires en fonction des métiers ciblés par les apprenants

Contenus de la phase 1 :

- Modules « Apports théoriques » communs aux différents secteurs
 - Module Pratique de l'anglais (situations courantes)
 - Module Pratique de l'espagnol (maintien des acquis linguistiques initiaux)
 - Module Connaissance de l'environnement aéroportuaire (présentation des métiers, des carrières, fonctionnement global,...)
 - Module Communication verbale/non verbale et écrite (Gestion du stress et rendre-compte)
 - Module Culture générale (géographie des pays et connaissance des cultures, us et coutumes des usagers suivant leur pays d'origine)
 - Module Législation et droit (réglementation globale dans les zones aéroportuaires)
 - Module Hygiène de vie (maintien de la condition physique et gestion de la charge physique de l'emploi)

 - Module Sécurité (participation et implication à la veille sécuritaire)
 - Module Relation clients (savoir être avec les usagers et clients d'une zone aéroportuaire)

- Modules « Apports théoriques » spécifiques aux différents secteurs
 - Module Pratique professionnelle sur les métiers liés à la relation client en zone aéroportuaire
 - Module Pratique professionnelle les métiers liés à la sécurité en zone aéroportuaire

Contenus de la phase 2 :

- Modules « Apports pratiques » communs aux différents secteurs
 - Module Relation Client suite à l'évaluation des compétences observées en milieu professionnel (individualisation des parcours)
 - Module Sécurité suite à l'évaluation des compétences observées en milieu professionnel (individualisation des parcours)

- Modules « Apports pratiques » spécifiques aux différents secteurs
 - Individualisation du parcours d'apprentissage (pratique en entreprise, évaluation des compétences et besoins ciblés)

Contenus de la phase 3 :

- Module acquisition des agréments spécifiques (certification par les entreprises)
- Module validation des compétences (attestation type FCIL)

Déclinaison horaire du contenu pédagogique au lycée :

- Pratique de l'anglais
3h en classe entière sur les situations courantes et communes
2h en modules (1gr sécurité/1gr commerce-accueil) sur les situations spécifiques du secteur
- Apports professionnel
1h module sécurité en classe entière
1h module relation clients en classe entière
4h en modules (1gr sécurité/1gr commerce-accueil) sur les compétences spécifiques du secteur
- Pratique de l'espagnol
2h en classe entière
- Module Environnement aéroportuaire
1h en classe entière
- Module Communication
2h en classe entière
- Module Culture générale
2h en classe entière
- Module Législation et droit
2h en classe entière
- Module Hygiène de vie
2h en classe entière